

## Merkblatt zur Datenverarbeitung

Rehabilitationsmanagement, Pflege und Medizin ist Vertrauenssache. Daher ist es für uns sehr wichtig, Ihre Persönlichkeitsrechte zu respektieren. Das gilt insbesondere für den Umgang mit Ihren persönlichen Daten.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist Care-Expert (Inh. Simone Lippold), die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Care-Expert Sachverständigenbüro  
Inhaberin Simone Lippold  
Misburger Straße 119  
30625 Hannover  
Telefon: 0511/ 165 931-0  
E-Mail: datenschutz@care-expert.eu

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Erbringung unserer Dienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) nicht möglich.

Begleiten, beraten oder begutachten wir Personen im Rahmen unserer Dienstleistungen, so benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben und ergänzende Angaben Dritter. Dies geschieht, um den Sachverhalt einschätzen und daraufhin die richtigen Maßnahmen einleiten oder empfehlen, sowie Bewertungen vornehmen zu können. Die Daten nutzen wir weiterhin für umfassende Auskunftserteilungen.

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der am 25.05.2018 abschließend wirksam gewordenen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen sowie im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten wie Gesundheitsdaten erforderlich sind, benötigen wir grundsätzlich Ihre Einwilligung, es sei denn, es liegen die Voraussetzungen eines gesetzlichen Tatbestandes vor.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten oder obliegender Beratungspflichten).

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten auch externer Dienstleister. Zum Beispiel nehmen spezialisierte Unternehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben wahr.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende

Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version bei uns unter der oben genannten Adresse anfordern.

#### Weitere an unserer Dienstleistung beteiligte Stellen:

Im Rahmen unserer Tätigkeit werden wir, soweit es datenschutzrechtlich zulässig ist, naturgemäß Ihre Daten auch an weitere Verfahrensbeteiligte (z.B. Rechtsvertreter, Versicherungen, Steuerbüros, weitere Dienstleister im Verfahren) übermitteln.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre Daten, soweit es datenschutzrechtlich zulässig ist, an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

### Dauer der Datenspeicherung

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Wir bewahren Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie der Abgabenordnung und Steuergesetzen. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre.

### Betroffenenrechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Ferner können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Diese Rechte können Sie unter der oben genannten Adresse geltend machen.

### Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Unsere für den Datenschutz verantwortliche Person erreichen Sie unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutz“.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstr. 5  
30159 Hannover